

Последнее обновление: 4 мая 2022 года

Политика конфиденциальности Coub

Мы - компания Coub.com Ltd, существующая в соответствии с законодательством Британских Виргинских островов и имеющая зарегистрированный адрес: Quijano Chambers, P.O. Box 3159, Road Town, Tortola, British Virgin Islands ("мы"). Мы уважаем вашу конфиденциальность и обязуемся защищать ее путем соблюдения действующего законодательства о защите данных и настоящей Политики конфиденциальности.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает обработку личной информации, которую мы можем получить от пользователя ("вы"), когда: (1) вы используете веб-сайт coub.com ("**Веб-сайт**") и поддерживаемые нами мобильные приложения Coub, функции или функциональность программного обеспечения (совместно именуемые "**Сервисы Coub**"); и (2) вы обращаетесь к нам с любыми запросами, такими как запросы на техническую поддержку, устранение неполадок и осуществление ваших прав. В целях применимого законодательства о защите данных (в частности, Общего регламента о защите данных (ЕС) 2016/679 ("**GDPR**")), ваши данные будут контролироваться нами совместно с нашими аффилированными лицами, перечисленными на нашем Веб-сайте и время от времени обновляемыми.

Пожалуйста, внимательно прочитайте настоящую Политику конфиденциальности, чтобы понять нашу политику и методы обработки вашей личной информации. Регистрируясь или получая доступ к нашим Сервисам Coub, вы соглашаетесь с данной Политикой конфиденциальности. Если вы не согласны с нашей Политикой конфиденциальности, пожалуйста, не регистрируйтесь, не получайте доступ к и не используйте Сервисы Coub.

Поскольку обработка нами вашей личной информации тесно связана с предоставлением Сервисов Coub в соответствии с Соглашением об условиях предоставления сервиса ("**Условия**"), размещенным по адресу <https://coub.com/tos/ru>, просим вас также внимательно ознакомиться с данным документом, если вы не сделали этого ранее. Настоящая Политика конфиденциальности включена в Условия посредством ссылки, и любые термины, используемые в настоящей Политике, но не определенные в ней, определяются в Условиях.

Как мы собираем вашу личную информацию?

Непосредственно от вас. Для предоставления Сервисов Coub мы можем запросить вашу личную информацию, например, при регистрации Учетной записи пользователя.

Автоматически собранные данные. Предоставляя Сервисы Coub, мы используем определенные технологии, такие как файлы cookie и веб-маяки, которые могут автоматически собирать информацию, относящуюся к вам.

От третьих лиц. Мы можем получать определенную информацию о вас от наших партнеров.

Какую информацию мы собираем о вас?

Информация, которую мы собираем через наши Сервисы Soub, включает следующее:

1. Информация, которую вы предоставляете во время регистрации Учетной записи пользователя, подписки на наши Сервисы Soub или запроса дальнейших услуг. Такая личная информация включает имя и фамилию, фотографию, псевдоним, адрес электронной почты. А чтобы в полной мере воспользоваться предлагаемыми нами динамическими возможностями, мы можем попросить вас создать публично видимый Профиль пользователя, который может включать ваше имя и фотографию.
2. Информация, которую вы предоставляете, когда связываетесь с нами, в том числе чтобы сообщить о проблеме с нашими Сервисами Soub или о нарушении авторских прав (включая адрес, номер телефона). Когда вы связываетесь с нами, мы можем сохранить запись вашего сообщения, чтобы помочь решить любые проблемы, с которыми вы можете столкнуться в будущем.
3. Ваши ответы на опросы, которые мы можем попросить вас заполнить в исследовательских целях. В большинстве случаев наши опросы анонимны, и мы не связываем ваши ответы с вами ни прямо, ни косвенно.
4. Сведения о праве собственности или авторстве на любые материалы, творческие работы или другой контент, созданный вами как пользователем на Сервисах Soub ("**Пользовательский контент**").
5. Финансовая информация. В настоящее время от вас не требуется предоставлять нам какую-либо финансовую информацию перед использованием Сервисов Soub, но мы оставляем за собой право потребовать такую информацию, если и когда мы решим предложить продукты или услуги для продажи через наши Сервисы Soub, а вы решите воспользоваться или приобрести их.
6. Когда вы получаете доступ к Сервисам Soub, наши серверы (используя файлы журналов (логов) или системы фильтрации) могут собирать информацию с вашего веб-браузера или мобильного устройства. Эта информация может включать, в частности, адрес вашего интернет-протокола (IP-адрес), адрес Media Access Control (MAC), тип и версию операционной системы вашего компьютера, разрешение экрана, тип и версию вашего интернет-браузера, модель оборудования, версию операционной системы, любую ссылающуюся веб-страницу, которую вы посещали во время доступа к Сервисам Soub, дату и время каждого запроса, информацию, которую вы искали, и другую информацию, собранную с помощью файлов cookie или аналогичных технологий.

В наших инструментах cookie-файлов вы можете выбрать, какие типы cookie-файлов вы разрешаете нам использовать. Однако если вы не принимаете файлы cookie, вы не сможете пользоваться некоторыми разделами или функциями нашего Веб-сайта. Пожалуйста, имейте в виду, что вы не можете отключить файлы cookie, которые необходимы для предоставления Сервисов Soub. В этом случае мы будем использовать

файлы cookie на основании договорной необходимости и нашего законного интереса в предоставлении Сервисов Soub.

Технологии отслеживания мобильных устройств и геолокационные данные

Ваше мобильное устройство может иметь определенные настройки, относящиеся к интерфейсу программирования приложений или "API", который позволяет мобильным приложениям или "приложениям" получать доступ к стандартным категориям контента на мобильном устройстве, а также к конфиденциальному контенту, такому как геолокационная информация. Организации, отвечающие за защиту интересов конфиденциальности потребителей, такие как Федеральная торговая комиссия, предлагают потребителям ознакомиться с параметрами настройки конфиденциальности, доступными на их мобильных устройствах, чтобы определить, какая информация может собираться или отслеживаться определенными приложениями и какие шаги можно предпринять для контроля такого доступа, сбора или отслеживания. Эти шаги могут отличаться в зависимости от того, на какой операционной платформе работает мобильное устройство - на базе "iOS", используемой в большинстве смартфонов Apple, или на платформе Android, используемой в других устройствах. В зависимости от платформы, используемой вашим мобильным устройством, вы должны иметь возможность просматривать тип данных, собираемых мобильными приложениями, включая мобильные приложения, предоставляемые Сервисами Soub, которые могут отличаться в зависимости от настроек конфиденциальности на вашем устройстве. Для получения дополнительной информации о настройках конфиденциальности обратитесь к производителю вашего устройства, поставщику услуг мобильной связи или поставщику операционной платформы, установленной на вашем устройстве. Для получения более подробной информации о данных, собираемых конкретно для мобильных приложений, используемых для Сервисов Soub в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами, как описано в разделе "Контактная информация" ниже.

Как мы используем вашу личную информацию?

Ваша личная информация обрабатывается нами исключительно для целей, изложенных в настоящей Политике, и такая обработка должна быть ограничена достижением этих целей. Мы не допускаем обработку персональных данных способом, несовместимым с целями их сбора, как это предусмотрено настоящей Политикой и другими документами, которые вы можете найти на Веб-сайте (например, в согласии на обработку ваших персональных данных, которое вы нам даете).

Если вы решили предоставить нам личную информацию, мы будем использовать эту личную информацию в следующих целях:

1. для предоставления и эксплуатации наших Сервисов Soub в соответствии с Условиями, включая участие в интерактивных функциях и предоставление вам полной функциональности Сервисов Soub;

2. чтобы связаться с вами в связи с любыми продуктами или услугами, которые вы запрашиваете у нас, получать ваши отзывы и отвечать на ваши вопросы, которые у вас могут возникнуть;
3. предоставлять вам уведомления о вашей учетной записи пользователя и/или изменениях в наших Сервисах Soub или любых продуктах или услугах, которые мы предлагаем или предоставляем через них;
4. для обеспечения стабильного функционирования Сервисов Soub, решения любых технических проблем, которые могут у вас возникнуть, и улучшения Сервисов Soub;
5. для улучшения общего качества вашего онлайн-опыта и оценки размера нашей аудитории и моделей использования;
6. отвечать на запросы или вопросы, которые вы можете адресовать нам, в том числе в связи с обработкой нами личной информации;
7. для осуществления наших прав и обязанностей, вытекающих из любых заключенных с вами договоров;
8. для выполнения наших юридических обязательств в соответствии с применимыми к нам законами.

Правовые основания, на которых мы используем вашу личную информацию

Ваша личная информация будет обрабатываться нами только при наличии законных оснований для такой обработки, предусмотренных действующим законодательством о защите данных. Для целей GDPR мы опираемся на законные интересы (при условии, что ваши фундаментальные права не отменяют такие интересы) и основания для обработки в рамках исполнения договора для сбора личной информации, описанной в настоящей Политике конфиденциальности, исключая любую личную информацию, в отношении которой мы выступаем только в качестве обработчика данных.

Наши законные интересы включают интересы, описанные в разделе "Как мы используем вашу личную информацию?" выше.

Если нам необходимо собрать личную информацию в соответствии с условиями заключенного с вами договора, а вы не предоставляете личную информацию по требованию, мы можем оказаться не в состоянии выполнить договор, который мы заключили или пытаемся заключить с вами (например, предоставить вам некоторые или все Сервисы Soub). В этом случае нам, возможно, придется отказаться от предоставления или получения соответствующих услуг, но мы уведомим вас об этом в момент сбора личной информации.

Кроме того, мы обрабатываем вашу личную информацию на основании согласия в случаях, когда этого требует законодательство о защите персональных данных (в частности, согласие на маркетинговую и рекламную деятельность).

Передача вашей личной информации

Мы можем передавать вашу личную информацию третьим лицам следующим образом:

1. Субподрядчикам: Мы заключаем договоры с другими компаниями (т.е. подрядчиками, поставщиками услуг) для поддержки Сервисов Soub, они связаны договорными обязательствами сохранять конфиденциальность личной информации и использовать ее только в тех целях, для которых мы им ее передаем.
2. Аффилированные лица: У нас есть ряд аффилированных лиц (список которых доступен на нашем сайте), с которыми мы можем делиться личной информацией для того, чтобы мы могли предоставлять вам Сервисы Soub и выполнять цели, указанные в настоящем документе.
3. Передача бизнеса: Мы можем предоставить вашу личную информацию покупателю или другому преемнику в случае слияния, отчуждения, реструктуризации, реорганизации, роспуска или другой продажи или передачи части или всех наших активов, будь то в качестве действующего предприятия или в рамках банкротства, ликвидации или аналогичных процедур, в которых такая информация входит в число передаваемых активов.
4. Юридические: Мы можем предоставлять личную информацию для ответа на повестки в суд, судебные приказы, судебные процессы или правительственные постановления, а также для установления или осуществления наших законных прав или защиты от судебных исков. Мы считаем необходимым делиться информацией в целях расследования, предотвращения или принятия мер в отношении незаконной деятельности, подозрений в мошенничестве, ситуаций, связанных с потенциальной угрозой физической безопасности любого лица, или в соответствии с другими требованиями закона. В таких обстоятельствах мы примем соответствующие меры, чтобы гарантировать, что запрашивающий понимает конфиденциальный характер личной информации, которую он может получить.

Если вы хотите узнать больше о третьих лицах, с которыми мы делимся вашей личной информацией, свяжитесь с нами, как описано ниже в настоящей Политике конфиденциальности, и мы сообщим вам их имена и адреса.

Если мы передаем вашу личную информацию за пределы Европейской экономической зоны (“ЕЭЗ”), мы обеспечиваем ей аналогичную степень защиты, гарантируя применение хотя бы одной из следующих мер предосторожности:

1. мы будем передавать вашу личную информацию только в страны, которые, по мнению Европейской комиссии, обеспечивают адекватный уровень защиты личных данных (в случае передачи за пределы ЕЭЗ); и
2. когда мы используем определенных поставщиков услуг, мы можем использовать специальные договоры, одобренные для использования в Европейской комиссии (в случае передачи за пределы ЕЭЗ), которые обеспечивают персональной информации такую же защиту, как и в пределах ЕЭЗ.

Как долго мы храним вашу личную информацию?

Мы будем хранить личную информацию только до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, для которых мы ее собрали. Чтобы определить соответствующий срок хранения личной информации, мы учитываем объем, характер и чувствительность личной информации, потенциальный риск причинения вреда в результате несанкционированного использования или раскрытия личной информации, цели, для которых мы обрабатываем личную информацию, и возможность достижения этих целей другими способами, а также применимые требования законодательства. В некоторых обстоятельствах мы можем анонимизировать вашу личную информацию (чтобы она больше не ассоциировалась с вами) для исследовательских или статистических целей, и в этом случае мы можем использовать эту информацию неограниченное время без дополнительного уведомления вас.

Ваши права

В зависимости от законов, применимых к вам, вы можете иметь некоторые или все следующие права в связи с нашей обработкой ваших персональных данных:

1. получить доступ к копии вашей личной информации, которую мы получили от вас;
2. исправление вашей личной информации;
3. удаление вашей личной информации при определенных обстоятельствах;
4. ограничить нашу обработку вашей личной информации при определенных обстоятельствах;
5. возражать против нашей обработки определенной вашей личной информации, если такая личная информация не требуется нам для законных деловых целей или на других законных основаниях; и/или
6. отозвать свое согласие на обработку персональных данных, которые вы ранее предоставили нам.

Если вы хотите воспользоваться любым из вышеперечисленных прав, пожалуйста, направьте соответствующий запрос нам, как описано в разделе "Контактная информация" ниже.

Вам не придется вносить плату за доступ к вашей личной информации (или за осуществление любого из ваших других прав). Однако мы можем взимать разумную плату, если ваш запрос является явно необоснованным, повторяющимся или чрезмерным. Кроме того, мы можем отказать в выполнении вашего запроса в таких обстоятельствах. Если вы запрашиваете обновление вашей информации, и мы считаем, что такое обновление нарушит какой-либо закон или требование закона или приведет к тому, что информация окажется неверной, мы также можем отказать в выполнении запроса.

Нам может потребоваться запросить у вас конкретную информацию, чтобы помочь нам подтвердить вашу личность и обеспечить ваше право на доступ к вашей личной информации (или на осуществление любых других ваших прав). Это мера безопасности, гарантирующая, что личная информация не будет раскрыта лицу, не имеющему права на ее получение. Мы также можем связаться с вами, чтобы попросить вас предоставить

дополнительную информацию в связи с вашим запросом для ускорения нашего ответа. Мы стараемся отвечать на все законные запросы в течение одного календарного месяца. Иногда нам может потребоваться больше времени, чем один календарный месяц, если ваш запрос особенно сложен или вы подали несколько запросов. В этом случае мы уведомим вас и будем держать вас в курсе событий.

Если вы считаете, что мы нарушаем законы при обработке вашей личной информации, вы можете подать жалобу на нас в соответствующий орган по защите данных.

Конфиденциальность при размещении ссылок на сайты третьих лиц или сайты социальных сетей

Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности и практику других веб-сайтов, даже если вы переходите на них через Сервисы Soub. Вы должны ознакомиться с политикой каждого посещаемого вами сайта и связаться с его владельцем или оператором, если у вас есть какие-либо проблемы или вопросы. Кроме того, если вы переходите на Веб-сайт по ссылке с сайта третьей стороны или через сайт социальной сети (например, Twitter, Facebook), мы не несем ответственности за политику конфиденциальности и практику владельцев или операторов этого сайта третьего лица и рекомендуем вам ознакомиться с политикой этого сайта третьего лица и связаться с его владельцем или оператором, если у вас есть какие-либо проблемы или вопросы.

Когда вы связываете сайт социальной сети с Сервисами Soub во время регистрации аккаунта или привязки аккаунта, вы разрешаете нам собирать, хранить и использовать определенную личную информацию и информацию, не содержащую персональных данных, которую вы предоставили каждому соответствующему сайту социальной сети (т.е. как ваш идентификатор пользователя, имя и фамилию, фотографию профиля, адрес электронной почты и соответствующие данные об использовании). Использование нами такой информации регулируется настоящей Политикой конфиденциальности.

Безопасность данных

Мы внедрили соответствующие меры безопасности, призванные предотвратить случайную потерю вашей личной информации, а также несанкционированный доступ, использование, изменение и раскрытие.

Безопасность и сохранность вашей информации также зависит от вас. Если мы предоставили вам (или если вы сами выбрали) пароль для доступа к определенным частям Сервисов Soub, вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности этого пароля. Мы просим вас не сообщать свой пароль никому.

К сожалению, передача информации через Интернет не является полностью безопасной. Хотя мы постарались создать безопасные и надежные Сервисы Soub и делаем все возможное для защиты вашей личной информации, конфиденциальность любых сообщений или материалов, передаваемых через Сервисы Soub, не может быть гарантирована.

Кроме того, вы можете предоставлять Пользовательский контент, включая фотографии, видео, цифровые носители, графику, лайки или другую информацию для публикации или отображения через наши Сервисы Soub, или передачи другим пользователям Сервисов Soub или третьим лицам. Ваш Пользовательский контент размещается и передается другим пользователям на ваш собственный риск. Мы не можем контролировать действия других пользователей наших Сервисов Soub, с которыми вы можете поделиться своим Пользовательским контентом. Поэтому мы не можем и не гарантируем, что ваш Пользовательский контент не будет просмотрен неуполномоченными лицами.

Кроме того, если вы удалите свой Пользовательский контент из наших Сервисов Soub, копии вашего Пользовательского контента могут оставаться доступными для просмотра на кэшированных и архивных страницах, или могут быть скопированы или сохранены другими пользователями наших Сервисов Soub. Надлежащий доступ и использование информации, предоставленной через Сервисы Soub, включая Пользовательский контент, регулируется нашими Условиями.

Несовершеннолетние

Мы понимаем важность защиты частной жизни детей в интерактивном онлайн-мире. Сервисы Soub не предназначены для лиц младше 18 лет и не ориентированы на них.

Никто моложе 18 лет не имеет права предоставлять личную информацию в наших Сервисах Soub. Если вам еще не исполнилось 18 лет, не регистрируйтесь ни в одном из наших Сервисов Soub, не используйте и не предоставляйте нам какую-либо информацию, не размещайте и не используйте Пользовательский контент, не используйте интерактивные функции или функции публичных комментариев, доступные в Сервисах Soub. Если мы узнаем, что собрали или получили личную информацию от лица, не достигшего 18 лет, без подтверждения согласия родителей, мы удалим эту информацию. Если вы считаете, что у нас может быть какая-либо информация от или о лице моложе 18 лет, пожалуйста, свяжитесь с нами, как описано в разделе "Контактная информация" ниже.

Изменения в нашей политике конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности может время от времени пересматриваться по мере добавления нами новых функций и услуг, изменения законодательства, а также по мере развития передовых методов обеспечения конфиденциальности и безопасности. Наша политика заключается в том, чтобы заранее уведомлять на Веб-сайте о любых изменениях, которые мы вносим в нашу Политику конфиденциальности на этой странице. Изменения, которые не оказывают существенного влияния на индивидуальные интересы конфиденциальности, могут быть внесены в любое время и без предварительного уведомления. Мы указываем дату вступления в силу в правом верхнем углу данной Политики конфиденциальности, чтобы вам было легче узнать, когда произошли изменения.

Контактная информация

Если у вас есть вопросы или опасения относительно данной Политики конфиденциальности или того, как мы собираем и используем ваши данные, или чтобы запросить копию данного Уведомления о конфиденциальности в другом формате, вы можете написать нам по адресу support@coub.com. Если нам необходимо или требуется связаться с вами по поводу какого-либо события, связанного с вашей информацией, мы можем сделать это по электронной почте, телефону или почте, которую вы нам предоставили.